

Estudio de caso del programa para adolescentes
Guía para la entrevista de informantes clave
Personal del programa

Entrevistador:	Fecha:
Programa:	Ubicación de la entrevista:
Hora de inicio:	Hora de finalización:

1. ¿Cuál es su puesto y cuánto hace que trabaja en este programa? ¿Cuáles son sus responsabilidades principales?
2. [Gracias a usted y a sus colegas por ayudar a completar esta tabla acerca de este programa]. ¿Qué aspectos del programa le agradecería resaltar, con respecto a cómo se diseñó, desarrolló o implementó su programa, que hayan ayudado o conducido a su éxito?
 - a. ¿Cómo fue la participación de las personas involucradas (padres, comunidad, adolescentes)?
3. ¿Cuáles son las percepciones de la comunidad acerca de este programa?
 - a. ¿Qué dicen o piensan acerca de la planificación familiar ofrecida por este programa?
 - b. ¿Se tomaron pasos programáticos para manejar estas percepciones?
4. ¿Qué estrategias de comunicación usan para transmitir información sobre la salud sexual y reproductiva, en particular información sobre planificación familiar, a adolescentes? ¿Cuál estrategia, si es que existe una, diría que es más efectiva que otra?
 - a. ¿Las estrategias son diferentes para los diferentes grupos de edad?
 - b. ¿Y las personas con discapacidades u otros grupos, como lesbianas, homosexuales, bisexuales, transgénero, etc.?
5. Describir el sistema de remisión entre su programa y otras organizaciones, centros, programas o escuelas que atienden a adolescentes¹
 - a. ¿Cómo se fomenta o facilita la ejecución de la remisión?
 - b. ¿Cómo sigue el programa a los pacientes adolescentes de planificación familiar para determinar si completaron su remisión y/o para conocer su experiencia en el uso de los servicios de planificación familiar?
6. Describir otras asociaciones importantes para el programa. ¿Cómo participan para ayudar a que el programa sea efectivo?

¹ Guía de discusión de INTRODUCCIÓN 4.

7. ¿Cómo se mide, administra y mejora el desempeño del programa? ¿Existen mecanismos institucionales en todos los niveles para mejoras continuas de calidad (por ejemplo, supervisión de facilitadores, estándares de rendimiento y evaluación de la preparación del sitio)?²
- Preguntar acerca de indicadores desagregados por edad, cuadros, informes, opinión de los pacientes.
 - Preguntar acerca de consideraciones por adolescentes con discapacidades.
8. ¿Qué dicen o piensan los **adolescentes** (10-19 años) en su comunidad acerca de los servicios de salud sexual y reproductiva para adolescentes?
- ¿Qué dicen o piensan acerca de la planificación familiar ofrecida por este programa?
 - ¿Piensan que se han producido cambios en las percepciones como resultado de este programa?
 - ¿Qué han observado como elemento específico de las necesidades de la salud sexual y reproductiva de los adolescentes muy jóvenes (10-13)? ¿Cómo funcionó su programa para solucionar sus necesidades cambiantes de planificación familiar?
9. En su opinión, ¿qué aspectos de este programa ayudan a asegurar que los adolescentes puedan y 'deseen acceder a los servicios de salud sexual y reproductiva'?³
- Preguntar:
- ¿Ubicación y horario conveniente para adolescentes?
 - ¿Espacio especial/suficiente privacidad?
 - Trabajadores de atención médica/personal del programa capacitados para interactuar con adolescentes con respecto a cuestiones de atención médica?
 - ¿Los adolescentes deben pagar por los servicios? ¿Y si no tienen dinero?
 - ¿Existen programas de asesoría de pares (otros adolescentes) relacionados con este centro?
10. En su opinión, ¿cuáles son las principales restricciones o desafíos para ofrecer servicios de salud sexual y reproductiva, en especial los servicios de planificación familiar, a adolescentes?⁴
11. ¿Cómo identificó y abordó estos desafíos el programa? ¿Existen ejemplos de formas en que el programa se modificó a lo largo del tiempo para mejorar la entrega de servicios de salud sexual y reproductiva a adolescentes, en particular asesoría y servicios de planificación familiar? ¿Los cambios son medibles?
- ¿Cuáles diría que han sido las lecciones clave aprendidas de la implementación?

² Guía de discusión de INTRODUCCIÓN 4.

³ UNHCR/Comisión de Mujeres Refugiadas/Estudio Inicial de Planificación Familiar de CDC.

⁴ Guía de discusión de INTRODUCCIÓN 4.

12. En general, ¿cuáles piensa que son las razones clave por las que el programa ha sido efectivo en ofrecer a los adolescentes información y servicios de salud sexual y reproductiva?